

## **DATOS PARA LA FACTURA POS CONTRAMARCADA**

### **POLÍTICAS DE CAMBIO**

- \*Es indispensable presentar la factura de compra.
- \*Para realizar el cambio el producto debe estar en perfectas condiciones y con etiquetas.
- \*Mercancía en OUTLET no tiene cambio.
- \*No se hace devolución de dinero, los cambios se hacen por mercancía.
- \*La solicitud de cambio se puede realizar en cualquiera de nuestras tiendas indistintamente de donde fue realizada la compra.
- \*No se realizan cambios sobre productos ya cambiados.
- \*Nuestro producto es de uso íntimo por tanto para efectuar el proceso de cambio, la prenda no debe haberse usado.
- \*El plazo máximo para cambio es de 30 días, excepto a mujeres en estado de embarazo que tienen 60 días para realizar el cambio.
- \*Prendas comparadas en oferta en la tienda virtual, aplica para cambio según disponibilidad del producto en el punto de venta donde realice el cambio o en la bodega Principal (sujeto a políticas de envíos) y se cobrará excedente correspondiente, a el valor de la prenda sin oferta.
- \* Si la prenda fue modificada por ajustes por solicitud expresa del cliente, esta prenda ya no aplica para cambios.

### **POLÍTICAS DE GARANTÍA**

- \*La prenda que usted adquirió tiene una garantía de 3 meses en costuras, cierres y broches contando a partir del momento de la compra.
- \*La garantía no cubre accesorios ni la blanda que tenga la prenda.
- \*Para cumplir con la garantía la empresa esta sujeta a evaluar el adecuado uso que se le haya brindado a la prenda.
- \*Para ser efectiva la garantía se puede realizar en cualquiera de nuestras tiendas presentando la factura de compra.
- \*Nuestro producto es de uso íntimo por tanto para efectuar el proceso de garantía, la prenda debe estar en excelentes condiciones de higiene y limpieza.
- \*cualquier reclamo por garantía, sera analizado por nuestro departamento de calidad, para lo cual se cuenta con un plazo de 15 días hábiles a partir del momento de la reclamación para la respuesta. (ley 1480 del 2011).
- \*Mercancía en OUTLET no tiene garantía.

## **POLÍTICAS DE AJUSTES**

Para presentar un correcto servicio pos-venta debe tener en cuenta lo siguiente:

- \*La prenda debe estar completamente limpia, seca y libre de malos olores.
- \*Se debe entregar sin cargaderas.
- \*No se reciben fajas modificadas por terceros.
- \* El pago del servicio debe ser cancelado en efectivo y en el momento de solicitar la modificación de la prenda.
- \*El tiempo máximo de entrega de la prestación de este servicio es de 4 días hábiles en la ciudad de Medellín y 6 días hábiles en otras ciudades.
- \*No se realizan domicilio para el servicio pos-venta.

## **POLÍTICAS DE ENVÍO PARA CAMBIOS O AJUSTES:**

- \*Los gastos de envío para ajustes y cambios serán asumidos por el cliente.
- \* El tiempo de entrega del producto, será el indicado por la transportadora elegida por el cliente, disponibilidad del producto y está sujeto al tiempo de entrega estipulado para ajustes (ver políticas de ajustes).

## **LA PRENDA QUE USTED RECIBE SE ENCUENTRA EN PERFECTO ESTADO EN CUENTO A:**

- 1) TEJIDO (TELA)
- 2) BROCHES
- 3)CIERRES (PERINEAL Y ABDOMINAL)
- 4) COSTURAS
- 5) BANDAS SILICONADAS
- 6) BLONDA
- 7) GLÚTEOS

\*Usted debe llevar la prenda en la talla adecuada, de acuerdo a su masa corporal, dado que la prenda esta diseñada en tallas específicas para satisfacer las necesidad de cada cliente; el uso inadecuado puede dañar los tejidos, costuras y accesorios de ésta y a la vez puede afectar su salud. si adquiere la talla que no le corresponde nuestra empresa no se hace responsable por daños causados.

\*Autorizo a INVERSIONES FAJITEX S.A.S en calidad de receptor de datos personales, para que en ejecución de su manual de políticas de protección de datos y habeas data decretado en virtud de la ley 1266 de 2008 ley 1581 2012 y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 y 886 de 2014, obtenga, custodie y de manejo a los datos personales que suministro para efecto de obtener los servicio que la misma entidad me presta.

\*RECIBE A CONFORMIDAD: \_\_\_\_\_